

Réf : Suricate France

Type : Document

Date : 28/01/2022

# Technicien informatique H/F

## Horaires décalés / de nuit

Au sein de Suricate, service spécialisé en cybersécurité du groupe RAS et implanté à Caen, vous serez un acteur des équipes de Patch Management pour nos clients.

### Activités principales :

De part l'activité et la géolocalisation de nos clients, Suricate délivre un service en 24h/24, 5 jours sur 7. Outre les horaires de jour, ce poste nécessite des rotations en horaires décalés / de nuit : 19h-2h et 1h-8h. Ces temps seront effectués en télétravail.

### Mission :

- Vérification de l'état régulier des équipements/serveurs.
- Déploiement de correctifs sur parcs informatiques clients suivant procédures et planifications.
- Analyse des erreurs et dysfonctionnements potentiels pour corrections.
- Communication avec les clients pour évolutions des méthodologies, planifications et reporting.
- Automatisation régulière de process.
- Rédaction de documentations, procédures d'intégration et d'exploitation. Création de rapports clients.
- Veille technologique essentielle.

### Qualifications et compétences :

- Compétences techniques informatiques requises générale (Réseaux, équipements, OS Windows/Linux, Scripting, etc...).
- Environnement virtualisé (VMware).
- Très bon relationnel.
- Qualités rédactionnelles et de présentation.
- Qualités d'autonomie, de rigueur et organisation dans le travail.
- Esprit d'équipe et d'initiative (proactivité).
- Curiosité technologique.
- Bonne maîtrise de l'anglais (technique et courant).
- Formation : Bac +3 minimum.
- Expérience : Les profils débutants seront étudiés.

### Rémunération :

Emploi en CDI, à temps plein (aucune alternance possible sur ce poste).

Rémunération de base suivant profil. Les heures effectuées de nuit sont majorées de 30%.

### Poste à pourvoir dès que possible.

Avantages : tickets restaurants + mutuelle entreprise entièrement prise en charge + PC portable + prise en charge des frais de connexion Internet + 13ème mois.

Type d'emploi : Temps plein, CDI

### Avantages :

- Titre-restaurant
- Travail à Distance

### Horaires :

- Périodes de Travail de 8 Heures
- Travail de Nuit
- Travail en journée

### Rémunération supplémentaire :

- 13ème Mois

### Mesures COVID-19:

- Fourniture de masques et gel hydroalcoolique pour les salariés.

